

# **Das Bahnhofreisebüro Wipkingen bleibt bis auf weiteres geschlossen!**

**Haben Sie bei uns Zugtickets gebucht mit Abreise bis zum 30.04.2020, welche Sie annullieren müssen/ wollen?**

*Sie können Ihre gesamte Reise an einem anderen SBB-Schalter (Zürich HB, Zürich Oerlikon usw.) erstatten und Sie erhalten den Gesamtbetrag der Tickets zurück. Alternativ können Sie uns die Billette per Post senden. Bitte geben Sie Ihre Adresse, Telefonnummer und Bankverbindungen an. Wir melden uns bei Ihnen sobald wie möglich.*

**Haben Sie Zugtickets gebucht mit Abreise nach dem 30.04.2020, welche Sie annullieren müssen/ wollen?**

*Aktuell ist das Vorgehen für Reisen nach dem 30.04.2020 noch nicht klar, bitte haben Sie noch etwas Geduld und wenden Sie sich Mitte April an einen SBB-Schalter oder kontaktieren uns Mitte April per Mail.*

**Haben Sie weitere Leistungen (wie Hotels, Fähren, etc.) bei uns gebucht?**

*Bitte kontaktieren Sie uns per Mail oder schicken Sie uns alle Unterlagen per Post. Bitte geben Sie Ihre Adresse, Telefonnummer und Bankverbindung an.*

Wir werden versuchen, wöchentlich die Mails zu beantworten.

Danke für Ihr Verständnis.

Bleiben Sie gesund und wir hoffen, Sie so bald wie möglich wieder bei uns im Normalzustand begrüßen zu dürfen.

Ihre Bahnhofreisebüro Wipkingen Frauen

Regula Fischer und Edna Bohnert

Postadresse: Bahnhofreisebüro Wipkingen, Dammstr. 54, 8037 Zürich